

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztatjuk a Tisztelt Vendégeinket, hogy személyes adataikat az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló általános adatvédelmi rendelet, a vonatkozó jogszabályok rendelkezései, továbbá adatkezelési tájékoztatónk rendelkezéseivel összhangban kezeljük.

Miről szól ez a Tájékoztató?

Az Alba Fehérvár NB I-es kosárlabda csapat 2020/2021-es bajnoki év mérkőzéseire szóló ülő/álló bérlet megvásárlásával szükséges, hogy bizonyos személyes adatait kezeljük: ennek részleteiről és az Ön ehhez kapcsolódó jogairól adunk tájékoztatást. További információkért kérjük, hogy forduljon személyesen kollégáinkhoz.

Előzetesen is felhívjuk a figyelmét, hogy Ön bármikor jogosult tiltakozni az adatkezelésünk ellen, ha arra a mi indokolt jogos érdekünk nyomán, vagy reklámozás céljából kerülne sor!

Ki fogja kezelni a személyes adataimat?



Az „ALBA REGIA SC.” Sportszolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8000 Székesfehérvár, Gáz utca 19.; képviseli: Simon Balázs ügyvezető) mint adatkezelő, esetenként pedig az alább megjelölt adatfeldolgozók.

Milyen személyes adataimat kezelik?



A bérlet vásárlása során megadott ügyfél-azonosítási, kapcsolattartási adatokat és számlázási adatokat. Emellett kezeljük azoknak a személyeknek az azonosításhoz szükséges személyes adatait, akik a bérletet az Ön részünkre adott tájékoztatása alapján igénybe veszik.

Milyen célra használják fel az adataimat?



A bérlet vásárlás és a használat teljesítéséhez, jellemzően: számlázás, bérlet kiállítás/átadása, a rendezvényekre történő beléptetés, adatszolgáltatás hatóságok részére, panaszkezelés. Ha az adatait ezekről eltérő célra kívánjuk kezelni, akkor erről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk.

Milyen alapon kezelik az adataimat?



Az adatkezelés jogalapját elsődlegesen maga a bérlet megvásárlása adja meg.

A számlázáshoz szükséges adatok kezelését a hatályos adó-, számviteli és egyéb jogszabályok írják elő. Ebből következően esetenként a jogi kötelezettségeink teljesítése során adatokat kell szolgáltatnunk Önről a hatóságok vagy akár a bíróságok részére.

Azoknak a személyeknek az azonosításhoz szükséges személyes adatait, akik a bérletet az Ön részünkre adott tájékoztatása alapján veszik igénybe, – főként a beléptetéshez kapcsolódó – jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében kezeljük.

A mérkőzésekre történő beléptetéshez szükséges személyes adatok megadása jogszabályon alapul. Az adatok megadása a vonatkozó jogszabály alapján kötelező, megadásuk elmaradása a belépés meghiúsulását eredményezi.

A személyes adatokat a saját jogi érdekeink érvényesítése során is kezeljük (pl. esetleges visszaélések megelőzése; számlatartozások rendezése; hatósági/bírósági eljárásokban bizonyíték szolgáltatása).

Egyes adatok kezelése esetében az érintett hozzájárulása jelenti az adatkezelés jogalapját. Ha az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult a hozzájárulását bármely időpontban visszavonni, ez azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Meddig kezelik az adataimat?



A bérlet megvásárlásából eredő jogosultságokkal és kötelezettségekkel kapcsolatosan a bérlet időtartamáig, az abból származó jogok és kötelezettségek elévülései, illetve őrzési időről rendelkező jogszabályok által előírt ideig kezeljük a személyes adatokat. Ennek megfelelően, az adó- és számviteli okiratokat a hatályos adó- és számviteli jogszabályok által előírt határidőig (adózási iratoknál az adó megállapításához való jog elévülései, számviteli iratoknál min. 8 évig, a nem selejtehető iratoknál korlátlan ideig) kezeljük.

Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

Hozzájutnak-e mások is az adataimhoz?



A személyes adatokat továbbíthatjuk olyan harmadik személy részére, amely a részünkre a fent meghatározott jogok gyakorlása, illetve kötelezettségek teljesítése körében szolgáltatást nyújt, ha e szolgáltatás teljesítéséhez ezen adatok továbbítása szükséges. Különösen a rendezvényekre történő beléptetéshez, a rendezvényeken történő ügyfélszolgálatához, az ügyviteli és informatikai rendszereink üzemeltetéséhez és a könyveléshez kapcsolódó feladatok ellátása céljából továbbíthatjuk az ezekhez a tevékenységekhez szükséges személyes adatokat az e feladatokat ellátó harmadik személyek részére.

Adatfeldolgozóink az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően minden személyes adatot törölnek vagy visszajuttatnak a részünkre, és törlik a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.

Milyen jogaim vannak az adatkezeléssel kapcsolatban?



- **Hozzájárulás visszavonása:** ingyenesen és feltétel nélkül visszavonhatja a kérésünk alapján megadott hozzájárulását egy ilyen tárgyú levél küldésével. Fontos tudni, hogy a hozzájárulás visszavonása nem fogja érinteni a visszavonás előtti adatkezelésünk jogszerűségét.
- **Hozzáférés az adataihoz:** tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy milyen célból és hogyan kezeljük az adatait.
- **Adatok helyesbítése:** kérheti, hogy adatait egészítsük ki, pontosítsuk (pl. elírásnál), illetve az új adatait vezessük át nyilvántartásunkban (pl. adatváltozás esetén).
- **Adatok törlése:** kérheti, hogy töröljük egyes vagy akár az összes nálunk kezelt adatát. Az adattörlésre akkor is sor kerül, ha:
 - Ön a fentiek szerint visszavonta a hozzájárulását, vagy letelt az adatkezelés időtartama,

- o a törlésről jogszabály rendelkezik, vagy a továbbiakban már nincs szükségünk az adott személyes adat kezelésére.

Fontos tudni, hogy néhány esetben az adatainak meghatározott ideig történő kezelését jogszabály írja elő, más esetben azok megőrzésére a jogi érdekeink érvényesítése miatt lehet szükség. Ha az adatai törlésének bármilyen akadályja lenne, akkor erről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk.

- **Adatkezelés korlátozása:** a korlátozással érintett adatokat csak tároljuk, azokon semmilyen más műveletet nem végzünk. Az adatkezelés korlátozását akkor kérheti, ha:
 - o Ön szerint az adatai pontatlanul szerepelnek az adatbázisunkban (ilyenkor az esetet kivizsgáljuk, a korlátozás a vizsgálat végéig tart); vagy
 - o Ön szerint jogellenesen kezeljük az adatait, ugyanakkor ellenzi, hogy töröljük azokat; vagy
 - o már nincs szükségünk az adatai kezelésére, de Ön kéri, hogy azokat ne töröljük, mert az Ön későbbi jogi igényérvényesítéséhez szüksége lehet azokra; vagy
 - o Ön tiltakozik az adatkezelés ellen (lásd alább; ilyenkor az esetet kivizsgáljuk, a korlátozás a vizsgálat végéig tart).

Fontos tudni, hogy az adatkorlátozást jogosultak vagyunk feloldani és az adatkezelést folytatni, ha Ön ehhez kifejezetten hozzájárul, vagy arra a jogi igényünk érvényesítéséhez, esetleg jogszabály által előírt fontos közérdekből van szükség – ilyen esetben erről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk.

- **Tiltakozás az adatkezelés ellen:** tiltakozhat az adatai kezelése ellen, ha azokat reklámküldés során használtuk, vagy az adatkezelés jogalapja jogos érdekként lett megjelölve. Ilyen esetekben az adatait töröljük. Fontos tudni, hogy jogos érdek esetén az Ön tiltakozása ellenére is kezelhetjük a személyes adatait, ha bizonyítjuk, hogy arra elkerülhetetlenül szükségünk van, vagy az a jogi érdekeink érvényesítése miatt nélkülözhetetlen – ilyen esetben erről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk.
- **Adathordozás:** kérheti, hogy az Ön által rendelkezésünkre bocsátott adatait elektronikusan szerkeszthető formában megkapja és azokat egy másik adatkezelő részére elküldje, vagy megkérjen minket, hogy az adatokat mi küldjük el Ön helyett. Ezt csak akkor kérheti, ha az adatkezelés jogalapja a teljesítés, vagy a hozzájárulás; továbbá, ha ezeket az adatokat automatizált módon kezeljük. Azokat az adatokat nem vagyunk kötelesek kiadni, amelyeket az Ön által megadott adatokból (vagy az Ön tevékenysége nyomán) származtatás/következtetés útján mi hoztunk létre. Fontos tudni, hogy csak akkor tudjuk közvetlenül Ön helyett elküldeni az adatait egy másik adatkezelőnek, ha az a konkrét esetben technikailag megvalósítható – erről Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk.
- **Panaszhoz való jog:** ha úgy érzi, hogy megsértettük a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) az alábbi elérhetőségeken:
 - o székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
 - o levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
 - o e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
 - o honlap: naih.hu

- **Bírósághoz fordulás joga:** ha úgy érzi, hogy az adatkezelésünk során megsértettük az Ön jogait, akkor bírósághoz fordulhat, amely az ügyben soron kívül jár el. További információkat a birosag.hu honlapon találhat.

Egyéb fontos tudnivalók

- **Kérelmek intézése:** a fent részletezett jogokkal Ön bármikor élhet, ehhez elegendő egy levelet vagy e-mailt írnia nekünk. A kérelmeket a beérkezésétől számított 1 hónapon belül intézzük; különösen bonyolult, vagy terjedelmes kérelem esetén ez a határidő maximum 2 hónappal meghosszabbodhat. Fontos tudni, hogy a kérelme teljesítését megelőzően jogosultak vagyunk Önt azonosítani azért, hogy megakadályozzuk a jogosulatlan kérelmek teljesítését. Megtagadjuk az intézkedést, ha a kérelme egyértelműen megalapozatlan, túlzó vagy visszaélésszerű, illetve ha nem sikerült Önt megfelelően beazonosítani.
- **Adatbiztonság:** adatait csak saját (vírusvédelemmel, tűzfalal és erős jelszóval) ellátott, biztonsági szolgálat által őrzött szervereken, míg a papíralapú iratokat kulccsal zárható, tűzbiztos szekrényekben tároljuk. A szervereken rendszeres biztonsági mentéseket végzünk. Az adatokhoz a szervezetünkön belül is csak az illetékes munkatársak férhetnek hozzá, azokat minden esetben titkosított formában továbbítjuk az adatfeldolgozók részére, akikre ugyanúgy vonatkoznak szigorú adatbiztonsági elvárásaink.
- **Az Ön felelőssége:** kérjük, hogy a megadott adataiban bekövetkezett változást lehetőleg 3 napon belül jelezze felénk azért, hogy adatai naprakészek legyenek az adatbázisainkban.
 - o Az adatok helyességét nem ellenőrizzük, ezért kérjük, hogy minden esetben csak és kizárólag a saját személyes adatait, illetve olyan személyek személyes adatait adja meg részünkre, akik a személyes adataik átadásához hozzájárultak. Kérjük, hogy jelen Tájékoztatónkat ismertesse meg azokkal a személyekkel, akiknek személyes adatait a bérlet használatával kapcsolatban megadja a részünkre. A más nevében megadott személyes adatok kezeléséből eredő jogsérelemért vagy kárért nem vállalunk felelősséget.
 - o Használjon biztonságos technikai eszközöket, szoftvereket, hálózati kapcsolatokat és erős jelszavakat, hogy illetéktelenek ne élhessenek vissza a személyes adataival. Kérjük, hogy haladéktalanul jelezze felénk, ha bármilyen gyanús körülményt észlel a nálunk kezelt adataival kapcsolatban.
- **A Tájékoztató módosítása:** A Tájékoztatót bármikor egyoldalúan módosíthatjuk – ilyen esetben erről, a módosítás tényéről és lényegéről, valamint hatályba lépésének időpontjáról Önt előzetesen tájékoztatni fogjuk. Az itt nem rendezett kérdésekben az Európai Unió 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok irányadók. A Tájékoztatóra a magyar jog alkalmazandó.

Alulírott kijelentem, hogy az „ALBA REGIA SC.” Sportszolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság fenti Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat elolvastam és megértettem.

Kelt: Székesfehérvár, 20

(aláírás)

.....
(név)